SANTÉ FAMILY

Všeobecné obchodné podmienky rodinného programu prevencie kože

Osobitné podmienky zvýhodnených cien pre členov rodiny

Tieto podmienky upravujú členstvo a uplatňovanie zvýhodnených cien v programe SANTÉ FAMILY, ktorý prevádzkuje SANTÉ SKIN CLINIC. Dopĺňajú všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (ďalej len „hlavné VOP“); pri otázkach neupravených týmto dokumentom sa uplatnia hlavné VOP a záväzné právne predpisy.

1. Poskytovateľ a základné údaje

Poskytovateľom je Simpla, s. r. o., IČO: 54 022 835, sídlo: Rákócziho 1061/19, 929 01 Dunajská Streda, prevádzka SANTÉ SKIN CLINIC: Komenského 6331/1A, 929 01 Dunajská Streda. Kontaktný e-mail: simpla@simpla.sk. Webové sídlo: www.santeclinic.sk.

Program môže poskytovateľ uplatňovať až po splnení všetkých podmienok potrebných na zákonné poskytovanie príslušnej zdravotnej starostlivosti. Program nie je zdravotným poistením, predplatným ani prísľubom vykonania vyšetrenia bez medicínskej indikácie.

2. Členstvo v programe a zloženie rodiny

2.1. Členstvo v programe SANTÉ FAMILY je dobrovoľné a bezplatné. Jedna rodinná skupina môže zahŕňať najviac deväť osôb: jedného alebo dvoch rodičov či zákonných zástupcov, najviac tri deti mladšie ako 18 rokov a najviac štyroch starých rodičov z oboch rodinných vetiev.

2.2. Program je otvorený aj jednorodičovským, rozvedeným a zmiešaným rodinám. Nie je podmienkou, aby sa doň zapojili obaja rodičia. Starý rodič sa do programu zaraďuje ako člen konkrétnej rodinnej skupiny. Jedna dospelá osoba môže byť súčasne evidovaná iba v jednej rodinnej skupine.

2.3. Každá plnoletá osoba pristupuje k programu samostatne a dobrovoľne. Za maloletého koná jeho zákonný zástupca. Vstup do programu neznamená súhlas so zdieľaním zdravotných údajov s ostatnými členmi rodiny.

3. Registrácia a aktivácia rodinnej skupiny

3.1. Registrácia prebieha cez recepciu alebo elektronický rezervačný systém. Rodinnej skupine môže byť pridelený identifikátor FAMILY, ktorý slúži výlučne na evidenciu členstva, kontrolu cenového nároku a prípadné koordinovanie rezervácií.

3.2. Na aktiváciu programu sú potrebné dve samostatné, poskytovateľom potvrdené rezervácie vyšetrenia pre dvoch rôznych členov tej istej rodinnej skupiny. Druhá rezervácia musí byť potvrdená do 90 kalendárnych dní od prvej. Každá rezervácia obsahuje konkrétnu osobu, vybraný druh vyšetrenia, termín a cenu.

3.3. Ak prvý člen absolvuje vyšetrenie pred potvrdením rezervácie druhého člena, poskytovateľ mu môže priznať zvýhodnenú prvú cenu predbežne. Ak druhý člen rezerváciu následne zruší alebo na vyšetrenie nepríde, už poskytnutá zľava sa spätne nedopláca. Poskytovateľ môže posúdiť ďalšie využívanie programu, nie však spätne meniť zaplatenú cenu.

3.4. Aktívne rodinné skupiny poskytovateľ administratívne prehodnocuje spravidla po 12 mesiacoch; prehodnotenie nesmie zasiahnuť do už splnených individuálnych nárokov ani do platne potvrdených cien.

4. Druhy vyšetrení a lekárske rozhodovanie

4.1. Program sa vzťahuje na celotelové digitálne mapovanie kože technológiou FotoFinder ATBM Master, ak je pre konkrétneho pacienta a jeho zdravotný stav vhodné. K dispozícii sú dva organizačné režimy:

- Vyšetrenie za prítomnosti lekára – vyšetrenie a osobné odborné posúdenie dermatovenerológom počas návštevy; písomná lekárska správa sa odovzdá na mieste, ak je pripravená, inak najneskôr do 10 pracovných dní.
- Digitálne snímkovanie bez prítomnosti lekára na mieste – snímky vyhotovuje riadne zaškolený zdravotnícky pracovník; následné odborné vyhodnotenie dermatovenerológom a písomná lekárska správa sa zabezpečia najneskôr do 10 pracovných dní.

4.2. Výraz „bez prítomnosti lekára“ označuje iba neprítomnosť lekára pri snímkovaní, nie neprítomnosť lekárskeho vyhodnotenia. Umelá inteligencia a zobrazovacia technológia sú podpornými nástrojmi, nenahrádzajú lekársky záver.

4.3. Vhodnosť, rozsah a časovanie vyšetrenia určuje lekár, osobitne u detí, pri technických obmedzeniach zariadenia a pri osobitných zdravotných rizikách. Ak je vhodnejšia cielená dermatologická kontrola, jej rozsah a cena sa pacientovi oznámia pred poskytnutím služby. Rodinná zľava nezakladá nárok na medicínsky nevhodné celotelové vyšetrenie.

5. Cenník programu SANTÉ FAMILY

5.1. Pre celotelové digitálne mapovanie kože sa po splnení podmienok programu uplatňujú tieto zvýhodnené ceny:

Člen rodiny	Prvé vyšetrenie s lekárom	Prvé vyšetrenie bez lekára na mieste	Opakované vyšetrenie s lekárom	Opakované vyšetrenie bez lekára na mieste
Rodič / zákonný zástupca	**140 €**	**115 €**	**130 €**	**105 €**
Dieťa (1. až 3.)	**125 €**	**105 €**	**115 €**	**95 €**
Starý rodič (1. až 4.)	**140 €**	**115 €**	**130 €**	**105 €**

Ceny sú uvedené za jednu osobu a jedno celotelové digitálne vyšetrenie. Zvýhodnené ceny sa neuplatňujú ako predplatený rodinný balík.

5.2. Orientačné porovnanie: štandardná cena prvého celotelového vyšetrenia mimo rodinného programu je 150 € za prítomnosti lekára a 120 € bez prítomnosti lekára na mieste. Aktuálny a záväzný cenník jednotlivých služieb je zverejnený v prevádzke a na webovom sídle poskytovateľa.

5.3. Každý člen rodiny si volí a hradí vlastný termín, službu a cenovú kategóriu. Členovia rodiny môžu byť vyšetrení v odlišných dňoch a v odlišných režimoch. Ceny nie sú spoločnou paušálnou platbou; na každého pacienta sa vystaví samostatný doklad.

5.4. Opakované vyšetrenie v tejto tabuľke znamená nové celotelové digitálne mapovanie, nie cielenú kontrolu jednotlivého materského znamienka alebo osobitnú konzultáciu. Tieto výkony sa účtujú podľa vlastných položiek aktuálneho cenníka.

6. Podmienky prvého zvýhodneného vyšetrenia

6.1. Prvé rodinné zvýhodnenie patrí jednotlivému registrovanému členovi pri prvom celotelovom vyšetrení, ak rodinná skupina spĺňa aktivačné podmienky podľa článku 3 alebo ak poskytovateľ uplatnil predbežné zvýhodnenie podľa článku 3.3.

6.2. Ak lekár odporučí ďalšie celotelové vyšetrenie, pacientovi sa po aktuálnom vyšetrení ponúkne bezprostredná rezervácia ďalšieho medicínsky vhodného termínu. Ak lekár ďalšie vyšetrenie neodporučí, pacient nemusí rezervovať nepotrebný výkon a nestráca zľavu na už poskytnuté vyšetrenie.

6.3. Členstvo ani úhrada jedného člena nezaväzujú iného rodinného príslušníka k vyšetreniu, k platbe alebo k sprístupneniu vlastnej zdravotnej dokumentácie.

7. Podmienky zvýhodnenej ceny opakovaného vyšetrenia

7.1. Na uplatnenie ceny „opakované vyšetrenie“ musí každý pacient samostatne splniť všetky tieto podmienky: (a) v SANTÉ SKIN CLINIC už absolvoval celotelové digitálne mapovanie FotoFinder ATBM; (b) pri odchode z predchádzajúceho vyšetrenia si rezervoval ďalší termín, aspoň predbežne; (c) ďalšie celotelové vyšetrenie skutočne absolvuje v období od uplynutia 12 mesiacov do uplynutia 13 mesiacov od predchádzajúceho vyšetrenia; (d) lekár považuje plánované vyšetrenie za medicínsky vhodné.

7.2. Podmienky sa hodnotia podľa konkrétneho pacienta. Včasný návrat jedného člena rodiny nezakladá nárok na opakovanú cenu pre ďalších členov. Nárok sa neprenáša na inú osobu.

7.3. Obdobie 12 až 13 mesiacov je iba časovým pravidlom vernostnej ceny, nie záväzným medicínskym intervalom. Ak dermatovenerológ odporučí iný termín, napríklad skorší alebo neskorší, rozhodujúci je jeho zdokumentovaný odborný plán; poskytovateľ posúdi zachovanie zvýhodnenia podľa tohto plánu. Žiadny pacient nemá odkladať vyšetrenie podozrivého alebo meniaceho sa znamienka do dátumu plánovanej rodinnej kontroly.

7.4. Preukázateľná náhla choroba, hospitalizácia, zmena termínu zo strany poskytovateľa alebo úprava plánu na základe lekárskeho nálezu nespôsobujú automatickú stratu zvýhodnenia. V takom prípade sa dohodne náhradný termín so zreteľom na zdravotný stav pacienta.

7.5. Ak pacient neuskutoční bezprostrednú predrezerváciu alebo bez medicínskeho či iného uznaného dôvodu príde po zvýhodnenom období, pri ďalšom celotelovom vyšetrení sa uplatní aktuálna cena podľa vtedy platného cenníka. Skôr poskytnuté zľavy sa nikdy spätne nevymáhajú. Na zachovanie vernostnej ceny v ďalších rokoch sa podmienky posudzujú po každom absolvovanom vyšetrení nanovo.

8. Rezervácia ďalšieho termínu a potvrdenie lekárom

8.1. Pri vyšetrení za prítomnosti lekára sa ďalší odporúčaný termín môže rezervovať bezprostredne po vyšetrení na základe individuálneho lekárskeho záveru.

8.2. Pri digitálnom snímkovaní bez lekára na mieste je termín rezervovaný pri odchode predbežný. Po odbornom vyhodnotení snímok ho poskytovateľ potvrdí, upraví alebo zruší podľa lekárskeho odporúčania, pričom výsledok vyhodnotenia poskytne najneskôr do 10 pracovných dní.

8.3. Na každý ďalší samostatne rezervovaný termín sa viaže nová záloha 20 €. Pri predbežnej rezervácii podľa bodu 8.2 je záloha splatná do 14 kalendárnych dní od potvrdenia termínu po lekárskom vyhodnotení. Poskytovateľ oznámi spôsob úhrady a potvrdenie rezervácie.

8.4. Poskytovateľ môže pred termínom zasielať organizačné pripomenutia, spravidla 90 a 30 dní vopred, a požiadať o opätovné potvrdenie. Samotné neodpovedanie na pripomenutie bez výslovne dohodnutého následku nie je automatickým zrušením termínu ani dôvodom prepadnutia zálohy. Reklamné oznámenia sa zasielajú iba na príslušnom právnom základe.

9. Záloha, platba, zrušenie a zmena termínu

9.1. Pri každom termíne pacient uhrádza zálohu vo výške 20 €, ktorá sa započíta do konečnej ceny konkrétneho vyšetrenia. Záloha je osobitná pre každého pacienta a každý termín. Úhrada celej ceny vopred je možná, nie však povinná.

9.2. Rezervácia je záväzná až po jej potvrdení poskytovateľom s informáciou o konkrétnej službe, cene, termíne a platobných podmienkach. Ak sa pred potvrdením zmení druh vyšetrenia alebo cena, pacient musí dostať informáciu a mať možnosť zmenu prijať alebo odmietnuť.

9.3. Pri zrušení alebo zmene termínu aspoň 48 hodín pred jeho začiatkom sa záloha podľa voľby pacienta vráti alebo prevedie na náhradný termín. Pri zrušení menej ako 48 hodín pred termínom alebo pri neúčasti bez oznámenia môže poskytovateľ primerane započítať zo zálohy najviac 20 € v súlade s hlavnými VOP a platnými právnymi predpismi; ďalší paušálny storno poplatok sa nepripočítava.

9.4. Pri objektívne doložených závažných okolnostiach, najmä náhlej chorobe či hospitalizácii, sa zohľadňuje individuálna situácia. Ak termín zruší poskytovateľ alebo lekár konštatuje, že plánované vyšetrenie už nie je

vhodné, pacient má nárok na vrátenie uhradenej zálohy alebo na jej použitie na inú dohodnutú službu podľa vlastnej voľby.

9.5. Ak bolo vopred zaplatených viac než 20 €, pri zrušení sa ostatná suma vyúčtuje a vráti, pokiaľ pacient neodsúhlasí iné použitie; prípadné započítanie sa môže týkať iba primeranej časti zálohy podľa bodu 9.3 a platného práva.

10. Pacientské práva a ochrana zdravotných údajov

10.1. Každý člen rodiny je samostatným pacientom s vlastnou zdravotnou dokumentáciou, poučením, informovaným súhlasom, vyšetrením, lekárskym rozhodnutím, výsledkom a účtovným dokladom.

10.2. Za maloletého pacienta koná oprávnený zákonný zástupca; maloletý sa poučí primerane veku a rozumovej vyspelosti v súlade s platným právom. Rozsah fotografovania citlivých partií a ďalšie osobitné okolnosti sa riešia samostatným odborným postupom a informovaným súhlasom.

10.3. FAMILY kód nesprístupňuje ostatným členom rodiny informácie o diagnóze, zdravotnom stave, termínoch alebo výsledkoch dospelého pacienta. Spoločné organizačné informácie sa poskytujú iba v rozsahu oprávnenia alebo výslovného splnomocnenia danej osoby.

10.4. Zdravotné údaje sa spracúvajú podľa osobitných pravidiel ochrany osobných údajov a zdravotnej dokumentácie. Spracúvanie údajov na účely poskytnutia zdravotnej starostlivosti sa neodvodzuje od členstva v rodinnom programe. Podrobnosti obsahuje samostatné poučenie o spracúvaní osobných údajov.

11. Ostatné pravidlá programu

11.1. Rodinné zľavy nemožno kombinovať s inými zľavami, kupónmi alebo časovo obmedzenými akciami, ak poskytovateľ výslovne neuvedie inak. Pacient si môže pred potvrdením rezervácie vybrať preňho výhodnejšiu dostupnú cenovú ponuku.

11.2. Zmena zloženia rodiny alebo ukončenie členstva sa oznamuje recepcii. Zmena sa uplatní do budúcnosti; už poskytnuté vyšetrenia ani potvrdené ceny sa spätne nepreceňujú. Bezplatné členstvo možno kedykoľvek ukončiť bez sankcie.

11.3. Program nezaručuje konkrétny termín ani automatické opakované vyšetrenie. Dostupnosť termínov závisí od kapacity a odborného rozhodnutia. Pri zdravotných ťažkostiach pacient postupuje podľa lekárskeho odporúčania a nečaká na termín preventívneho mapovania.

11.4. Otázky a podnety týkajúce sa rezervácie, ceny či uplatnenia zľavy možno adresovať poskytovateľovi na simpla@simpla.sk. Podanie neobmedzuje práva pacienta alebo spotrebiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto osobitné podmienky tvoria prílohu alebo samostatnú nadväzujúcu časť hlavných VOP SANTÉ SKIN CLINIC. V prípade rozporu sa osobitné ustanovenie programu prednostne uplatní iba pri otázkach rodinného členstva a cenového zvýhodnenia; zdravotnícke, spotrebiteľské a iné zákonné práva pacienta tým nie sú dotknuté.

12.2. Poskytovateľ môže program alebo jeho cenník do budúcnosti zmeniť či ukončiť po riadnom zverejnení. Zmeny sa neuplatnia spätne na už vykonané vyšetrenia. Pri skôr potvrdených budúcich rezerváciách sa cena nesmie jednostranne zvýšiť bez informovania a súhlasu pacienta; pri nesúhlase môže pacient termín zrušiť s vrátením zaplatenej zálohy.

12.3. Účinnosť týchto podmienok: dňom ich schválenia a zverejnenia poskytovateľom, najskôr však dňom splnenia všetkých zákonných predpokladov na poskytovanie dotknutých služieb. Presný dátum účinnosti a číslo verzie sa doplnia pred zverejnením.

12.4. Tieto podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak by sa niektoré ich ustanovenie ukázalo ako neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú použiteľné v rozsahu dovolenom právom.